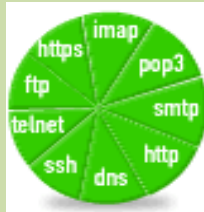


Fiche	PACK SERVICES DE SUPERVISION	Version	V2.0
Rédacteur	Service Commercial	Date	04/06/08
Document	SPECS	Page	1



Centrale de Surveillance 24H/7

Nos automates et logiciels de surveillance supervisent vos équipements 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Surveillance des Equipements

Une surveillance hardware en continu par agents SNMP est nécessaire pour anticiper les réactions du système hébergé. Nos logiciels de surveillance interfacés avec les cartes de contrôle des matériels HP et IBM que nous utilisons, prennent en charge les différents paramètres de contrôles tels que :

- ▶ alimentation électrique,
- ▶ température intérieure,
- ▶ état des barettes mémoires,
- ▶ nombre de processus,
- ▶ consommation CPU,
- ▶ occupation des disques.

Nous déterminons avec vous les seuils d'alertes à notifier par Mail et SMS à nos Ingénieurs d'Exploitation et autres déclencheurs d'actions correctives ou évolutives de l'équipement hébergés.

Supervision du réseau

Comme pour les serveurs hébergés, nous supervisons tous les éléments actifs de notre réseau ainsi que nos liaisons télécoms.

Nos différentes sondes transmettent les résultats des requêtes SNMP à notre outil de supervision qui déclenchera les alertes nécessaires selon les paramètres et règles de dépendance et degrés de criticité définies.

Surveillance des services

Votre plate forme exécute des applications accessibles par l' internet et/ou sur votre réseau privé infogéré par nos soins en utilisant différents protocoles et services délivrés par le systèmes. Lorsqu'un de ces protocoles ou services ne fonctionne plus, vos applications ne répondent plus.

Notre centrale de surveillance effectue la vérification du bon fonctionnement des différents services et rotocoles utilisés. Nous surveillons notamment les protocoles suivants :

HTTP / HTTPS , FTP , SMTP , SQL , DNS etc..

Contrôle des applications

Le contrôle du bon fonctionnement de vos applications fait partie intégrante du système de supervision .

Lors de la mise en place de vos applications, nous définissons le scénario de surveillance adapté.

Supervision

- De vos machines
- De votre Réseau
- 24h/24
- Gestion des Alarmes

